

## 在线管理您的医疗、 SNAP 及现金补贴福利

伊利诺斯州福利资格申请 (ABE) 网站为您提供“管理我的情况 (Manage My Case)”，可帮助您随时在线管理您的福利。

### Manage My Case (MMC) 的用途：

- 查看申请状态
- 更新福利信息
- 更改报告信息 - 收入、家庭成员、费用和新地址
- 上传文件
- 查看注意事项
- 查看并重新安排即将到来的预约
- 提出并管理申述

### 创建 Manage My Case 所需的条件：

- 社会保险号码
- 已建立的信用记录

### 创建 Manage My Case 的方法：

**第 1 步：** 前往网站 <http://ABE.Illinois.gov>

**第 2 步：** 单击绿色的“Manage My Case”按钮

- 输入您的 ABE 用户 ID 和密码
- 如果您没有 ABE 账户，则单击“创建 ABE 账户 (Create an ABE account)”进行注册

**第 3 步：** 登录后，选择“关联您的账户 (Link your account)”

- 输入您的出生日期、社会保险号码或身份证号码  
这种一次性操作可将您的 ABE 账户与您的福利情况信息相关联

**第 4 步：** 将您的情况和 ABE 账户相关联之后，您需要回答几个问题以核实您的身份。如果核实成功，您将直接转至 MMC。

创建成功！想使用 MMC 时，使用您的 ABE 用户 ID 和密码登录即可。

如果您有任何疑问，请访问 <http://www.dhs.state.il.us/ABE> 或发送电邮至 [ABE.Questions@Illinois.gov](mailto:ABE.Questions@Illinois.gov)



## 创建 Manage My Case 的方法:

### 忘记用户 ID 怎么办?

您将需要使用新的用户 ID 和密码来新建一个账户。对于 Manage My Case 来说, 应将您的新用户 ID 和密码与您的情况相关联。伊利诺斯州不能重置用户 ID。

### 忘记密码怎么办?

只要您记得安全问题的答案, 就能重置密码。

在主页中, 单击“登录 (login)”, 输入您的用户 ID, 然后单击“忘记密码 (Forgot Password)”。随后将弹出一个页面, 您只需回答此页面上显示的安全问题, 即可重置您的密码。请记住, 安全问题的答案是区分大小写的, 因此请确保您输入的答案与第一次输入的完全相同 (使用相同的大写字母及小写字母)。伊利诺斯州不能重置密码。

### 忘记安全问题怎么办?

如果您忘记您的安全问题, 则将需要使用新的用户 ID 和密码来新建一个账户。对于 Manage My Case 来说, 您需要将您的新用户 ID 和密码与您的情况相关联。伊利诺斯州不能重置用户 ID 或密码。在您创建新账户时, 一定要记下您的用户 ID、密码和安全问题的答案。妥善保管。

### 账户被锁怎么办?

如果您尝试登录账户失败三次, 则账户将“锁定”一个小时。一小时后, 您可再次尝试登录。

### 收到“会话超时”或“会话结束”的消息怎么办?

在重新登录之前, 请确保您所使用的浏览器能与 ABE 网站兼容。我们推荐您使用谷歌 Chrome 浏览器或最新版本的 IE 浏览器。使用旧版的浏览器可能产生错误。

如果您已使用谷歌 Chrome 浏览器或新版浏览器, 那么将浏览器关闭并重新打开, 再试一次。

### 无法通过身份验证怎么办?

如果您无法通过身份验证, 此时则不能创建 Manage My Case。伊利诺斯州正在寻找替代 Experian 身份验证系统的方法。请您耐心等待。

注意: 如果您需要在某个日期前提交信息并且无法使用 Manage My Case, 则可使用其他方法来提交信息 (如将填写好的信息邮寄至表格上所给的地址) 以赶上截止日期。

欲获取更多相关信息, 请访问以下网站的用户支持页面: <http://www.dhs.state.il.us/ABE>

