

## اپنے میڈیکل، SNAP اور نقد بینیفٹس کا آن لائن انتظام کریں

آپ کو کسی بھی وقت اپنے بینیفٹس بینیفٹس کا آن لائن انتظام کرنے میں مدد دینے کے لئے ریاست الینوائس درخواست برائے اہلیت بینیفٹس بینیفٹس (ABE) کی ویب سائٹ 'میرے کیس کا انتظام کریں' پیش کرتی ہے

میرے کیس کا انتظام کریں (ایم ایم سی) کو درج ذیل کے لیے استعمال کریں:

- کسی درخواست کی حیثیت معلوم کرنے کے لئے
- بینیفٹس کی تجدید کرانے کے لئے
- تبدیلیوں کی اطلاع دینے کے لئے - آمدنی، گھر کے ارکان، اخراجات یا نیا پتہ
- دستاویزات اپ لوڈ کرنے کے لئے
- نوٹس دیکھنے کے لئے
- آئندہ اپوائنٹمنٹس کو دیکھنے اور دوبارہ شیڈول کرنے کے لئے
- اپیلیں دائر کرنے اور ان کا انتظام کرنے کے لئے

اپنے کیس کا انتظام ترتیب دینے کے لئے آپ کو کیا کرنے ضرورت ہے:

- سوشل سیکورٹی نمبر
- تسلیم شدہ کریڈٹ بسٹری

میرے کیس کا انتظام کیسے ترتیب دی جائے:

مرحلہ نمبر 1: <http://ABE.Illinois.gov> پر جائیں

مرحلہ 2: 'میرے کیس کا نظم کریں' کے سبز بٹن پر کلک کریں

• اپنا ABE صارف آئی ڈی اور پاسورڈ درج کریں

• اگر آپ کے پاس ABE اکاؤنٹ نہیں ہے، تو رجسٹر کرنے کیلئے 'ABE اکاؤنٹ بنائیں' پر کلک کریں

مرحلہ 3: لاگ ان کرنے کے بعد، 'اپنا اکاؤنٹ لنک کریں' کا انتخاب کریں

• اپنی پیدائش کی تاریخ اور سوشل سیکورٹی نمبر یا منفرد ID نمبر درج کریں۔

یہ ایک بار کا عمل آپ کے ABE اکاؤنٹ کو آپ کے بینیفٹس کیس کی معلومات سے مربوط کر دے گا

مرحلہ 4: جب آپ اپنے کیس کو اپنے ABE اکاؤنٹ سے مربوط کرتے ہیں، تو آپ کو اپنی شناخت کی تصدیق کرنے کے لئے چند سوالات کا جواب دینے کے لئے کہا جائے گا۔ اگر کامیاب ہوا تو، آپ کو MMC میں جانے کا حق مل جائے گا۔

آپ تیار ہو گئے ہیں! جب آپ MMC استعمال کرنا چاہیں تو لاگ ان کرنے کیلئے اپنا ABE صارف آئی ڈی اور پاسورڈ استعمال کریں۔ سوالات؟ ملاحظہ کریں <http://www.dhs.state.il.us/ABE> یا ای میل کریں [Questions@Illinois.gov](mailto:Questions@Illinois.gov)

میرے کیس کا انتظام کیسے ترتیب دیا جائے:

## اگر میں اپنا صارف آئی ڈی بھول جاؤں تو کیا ہوگا؟

آپ کو نئے صارف آئی ڈی اور پاسورڈ کے ساتھ ایک نیا اکاؤنٹ ترتیب دینے کی ضرورت ہوگی۔ میرے کیس کا انتظام کریں کے لئے، اپنے نئے صارف آئی ڈی اور پاسورڈ کو اپنے کیس سے لنک کریں۔ ریاست صارف آئی ڈی دوبارہ ترتیب نہیں دے سکتی۔

## اگر میں اپنا پاسورڈ بھول جاؤں تو؟

آپ اپنے پاسورڈ کو دوبارہ ترتیب دے سکتے ہیں، بشرطیکہ آپ کو اپنے سیکورٹی سوالات کے جوابات یاد ہوں۔

ہوم پیج سے، لاگ ان پر کلک کریں، اپنی صارف شناخت درج کریں اور پھر "پاسورڈ بھول گئے" پر کلک کریں۔ یہ ایک ایسے صفحے پر لے جائے گا جسے آپ اپنا پاسورڈ دوبارہ ترتیب دے سکتے ہیں، یہاں پر صرف صفحے پر دکھائے جانے والے اپنے خفیہ سوالات کا جواب دیں۔ یاد رکھیں، آپ کے خفیہ سوالات کا جواب چھوٹے یا بڑے حروف کے لیے حساس ہے، لہذا اس بات کو یقینی بنائیں کہ یہ اسی طرح درج کریں جیسا آپ نے شروع میں درج کیا تھا یعنی چھوٹے اور بڑے حروف کا لازمی خیال رکھیں۔ ریاست پاسورڈ دوبارہ ترتیب نہیں دے سکتی۔

## اگر میں اپنے خفیہ سوالات کے جوابات بھول جاؤں تو؟

اگر آپ اپنے خفیہ سوالات کے جوابات کو بھول جاتے ہیں، تو آپ کو ایک نیا اکاؤنٹ بنانے کی ضرورت ہوگی جس میں ایک نئی صارف کی شناخت اور پاسورڈ درکار ہوتا ہے۔ میرے کیس کو منظم کرنے کے لئے، آپ کو اپنے نئے صارف کی شناخت اور پاسورڈ کو اپنے کیس سے لنک کرنے کی ضرورت ہوگی۔ ریاست صارف کی شناخت یا پاسورڈ کو دوبارہ ترتیب نہیں دے سکتی۔ جب آپ ایک نیا اکاؤنٹ بناتے ہیں تو اپنے صارف کی شناخت، پاسورڈ اور اپنے خفیہ سوالات کا جواب اپنے پاس لکھ لیں۔ انہیں محفوظ جگہ میں رکھیں۔

## اگر میرا اکاؤنٹ لاک ہو جائے، تو کیا ہوگا؟

اگر آپ اپنے اکاؤنٹ میں لاگ ان کرنا چاہتے ہیں تین بار لیکن کامیاب نہیں ہو سکتے، تو آپ کو 1 گھنٹہ تک "بند کر دیا جائے گا"۔ آپ ایک گھنٹہ کے بعد دوبارہ کوشش کر سکتے ہیں۔

## اگر مجھے ایک پیغام ملتا ہے کہ میرا سیشن ٹائم آؤٹ یا ختم ہو گیا ہے، تو کیا ہوگا؟

اپنے آپ کو لاگ ان کرنے سے پہلے، یہ یقینی بنائیں کہ آپ ایسا براؤزر استعمال کر رہے ہیں جو ABE کے ساتھ اچھی طرح سے کام کرتا ہو۔ ہم گوگل کروم یا انٹرنیٹ ایکسپلورر کا تازہ ترین ورژن تجویز کرتے ہیں۔ ایک پرانے براؤزر کا استعمال غلطی کا سبب بن سکتا ہے۔

اگر آپ گوگل کروم یا ایک تازہ ترین براؤزر استعمال کر رہے ہیں تو، براؤزر کو بند کریں، اسے دوبارہ کھولیں اور دوبارہ کوشش کریں

## اگر میں شناخت کی ثبوت کاری سے گزر نہ پاؤں، تو کیا ہوگا؟

اگر آپ شناخت کی ثبوت کاری سے گزر نہیں پاتے تو، آپ اس وقت میرے کیس کا انتظام کریں کو ترتیب نہیں دے سکتے ہیں۔ ریاست ماہرانہ شناخت ثبوت کاری کے متبادل پر کام کر رہی ہے۔ براہ کرم صبر کریں!

نوٹ: اگر آپ کو کسی مخصوص تاریخ تک معلومات جمع کرانی ہیں اور آپ میرے کیس کا انتظام کریں کو استعمال کرنے کے قابل نہیں ہیں تو، اس معلومات کو جمع کرانے کا کوئی اور طریقہ استعمال کریں جیسا کہ فارم کو پُر کر کے اس پر دیے گئے پتے پر ڈاک کے ذریعے بھیجنا تاکہ آپ ڈیڈ لائن کو پورا کر سکیں۔

مزید معلومات کے لئے، صارف معاونت صفحے پر جائیں: <http://www.dhs.state.il.us/ABE>